

Zavodni broj: 301/2-D/24-1702/2
Datum: 08.08.2024. godine
Naziv: **Politika privatnosti – Privacy Policy**
Zamjenjuje:
Vlasnik: CGES

Autori: Branka Mićović
Rade Marković
Milica Popović

Odobrili: Milica Deretić
Milena Milatović
Leda Minić
Ranko Redžić
Dragan Perunović
Katarina Dedivanović

Izvršni direktor:

Ivan Asanović



Dokument je dostupan u elektronskoj formi u Elektronskoj knjizi propisa na Help Desk-u i internet stranici Crnogorskog elektroprenosnog sistema AD <https://www.cges.me/regulativa/zastita-podataka-olicnosti>. Odobren je kroz DMS. Klasifikovan je u skladu sa Politikom za klasifikaciju informacija (Ref.Br.: ISMS 011). Distribucija dokumenta u elektronskoj formi je obaveza lica koja su učestvovala u pripremi i odobravanju. Štampane verzije su nekontrolisane kopije dokumenta.

Sadržaj:

1. Predmet i područje primjene	4
2. Svrha Politike	5
3. Referentna dokumenta	5
4. Koje podatke prikupljamo	5
5. Kako prikupljamo podatke	6
6. Zašto prikupljmo podatke	6
7. Gdje čuvamo vaše podatke	7
8. Prijave za posao	7
9. Dijeljenje ličnih podataka sa trećim licima	7
10. Korišćenje kolačića i drugih tehnologija praćenja	8
11. Prava u vezi ličnih podataka	8
12. Sigurnost	8
13. Ažuriranje i tumačenje	9
14. Kontaktirajte nas	9

1. Predmet i područje primjene

Politika privatnosti opisuje kako možemo prikupiti i koristiti lične podatke, kao i prava i izbore dostupne našim posjetiocima i korisnicima u vezi sa takvim informacijama. Crnogorski elektroprenosni sistem AD (dalje u tekstu: CGES) brine o privatnosti svojih posjetilaca i korisnika i u potpunosti smo posvećeni zaštiti vaših ličnih podataka i pravilnog korišćenja u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti. Najviše rukovodstvo CGES-a, kao i svi zaposleni i eksterno angažovani saradnici, u obavezi su da čuvaju svu intelektualnu svojinu.

Bezbjednost informacija i zaštita podataka o ličnosti u CGES-u zasnovana je na:

- Politikama bezbjednosti informacija za zaposlene i eksterno angažovane saradnike;
- Organizovanju bezbjednosti informacija kroz interno organizovanje i osiguranje bezbjednosti prilikom korišćenja sopstvenih uređaja zaposlenih, rada sa udaljenosti i korišćenja mobilnih uređaja;
- Bezbjednosti ljudskih resursa sa stanovišta bezbjednosti informacija kroz provjeru kandidata prije zaposlenja, upoznavanje sa bezbjednošću informacija kroz obrazovanje i obuku u toku zaposlenja i definisanih odgovornosti nakon prestanka zaposlenja;
- Odgovornost za imovinu, klasifikaciju informacija i postupanje sa medijima;
- Kontrolu pristupa mrežama i mrežnim uslugama, menadžmentu, pristupima korisnika, odgovornosti korisnika, kontroli pristupa sistemu i aplikacijama, kao i kriptografskim kontrolama;
- Fizičkoj bezbjednosti i bezbjednosti u okruženju za rad, zaštiti opreme, - Bezbjednosti funkcionisanja i komunikacija;
- Odnosima sa isporučiocima sa stanovišta bezbjednosti informacija;
- Upravljanju incidentima sa stanovišta bezbjednosti informacija;
- Upravljanju sa stanovišta kontinuiteta poslovanja;
- Usklađenosti sa zakonskim i ugovornim obavezama.

Svima koji žele da uklone-izbrišu svoje lične podatke omogućili smo da isto urade tako što nam se mogu obratiti elektronski putem slanjem e-mail-a na adresu dpo@cges.me ili putem pošte na adresu Crnogorski elektroprenosni sistem AD Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog, broj 18, 81 000 Podgorica, sa obaveznom naznakom "ZA DPO".

Bezbjednost informacija je obaveza svih zaposlenih i eksterno angažovanih korisnika. Molimo vas da pročitate ovu politiku i uvjerite se da je potpuno razumijete, prije nego što pristupite ili koristite bilo koju od naših usluga.

2. Svrha Politike

CGES u Privacy Policy opisuje kako smo prikupili i kako koristimo lične podatke koji se odnose na svakog od naših posjetilaca sajtu. Svrha ove Privacy Policy je da vam pružimo jasno objašnjenje o tome kada, zašto i kako prikupljamo i koristimo vaše lične podatke, kao i objašnjenje vaših zakonskih prava. Ova Privacy Policy nije namijenjena da prekine uslove bilo kog ugovora koji imate sa nama, niti bilo koja prava koja imate u skladu sa važećim propisima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti. Ova politika opisuje koje podatke prikupljamo o našim posjetiocima i korisnicima, kako prikupljamo podatke, šta radimo sa njima, kako ih štitimo, kao i koja su vaša prava u vezi sa informacijama. Ako pristupite ili koristite bilo koju od naših usluga, prihvatate da ste pročitali ovu Politiku privatnosti.

3. Referentna dokumenta:

- Zakon o zaštiti podataka o ličnosti,
- GDPR, "General Data Protection Regulation" – Opšta Uredba o zaštiti ličnih podataka (EU),
- Zakon o slobodnom pristupu informacijama.

4. Koje podatke prikupljamo ?

Prikupljamo dvije vrste informacija: lične podatke (koji se mogu koristiti za jedinstveno identifikovanje pojedinca) i ne-lične podatke (koji ne identifikuju pojedinca). Prikupljamo podatke u vezi sa našim korisnicima i posjetiocima, korisnicima naših korisnika i drugima navedenim u ovoj Politici, i to:

1. Neidentifikovane podatke koje se odnose na posjetioce ili neidentifikovane korisnike, koji nam mogu biti dostupni ili se automatski prikupljaju. Takvi ne-lični podaci ne omogućavaju nam da identifikujemo posjetioce ili korisnika od koga su podaci prikupljeni. Ove podatke koje prikupljamo uglavnom se sastoje od tehničkih i zbirnih podataka o korišćenju, kao što su pregled posjetilaca i korisnika itd.

2. Pojedinačne podatke, odnosno podatke koji identifikuju pojedinca ili mogu uz razumne napore dovesti do identifikacije pojedinca, ili mogu biti privatne ili osjetljive prirode ("Lične podatke"). Lični podaci koje prikupljamo uglavnom se sastoje od podataka za potpisivanje ugovora i kontakt (npr. e-mail adrese, kao i od podataka neophodnih za ostvarivanje prava i obaveza akcionara u CGES-u. Da bi se izbjegla sumnja, bilo koja ne-lična informacija koja je povezana sa ličnim podacima kako bi se poboljšale usluge koje nudimo, smatraju se i tretiraju od strane nas kao lični podaci. Prikupljamo lične podatke koji se odnose na posjetioce i korisnike naše web lokacije.

Takođe prikupljamo podatke koji nam pružaju potencijalni kandidati kada se prijave na bilo koju otvorenu poziciju u CGES-u ili na drugi način, kao što je i opisano u daljem dijelu Politike.

5. Kako prikupljamo podatke?

Podatke prikupljamo na sledeći način:

1. Sve podatke koje su nam potrebni za potpisivanje ugovora i vršenje naše osnovne djelatnosti, a kako je regulisano zakonskim odredbama. Svi ugovori se potpisuju prema važećim zakonima i sadrže minimum potrebnih informacija.
2. Prikupljamo podatke kada posjetite naš sajt ili koristite naše usluge. U tom slučaju će se podaci prikupiti, odnosno vršiće se evidencija takve upotrebe (nezavisno ili uz pomoć nezavisnih usluga), uključujući i korišćenje "kolačića" (cookies) i drugih tehnologija praćenja, kako je detaljnije opisano u nastavku.
3. Takođe prikupljamo podatke iz izvora trećih strana, kako je opisano u daljem tekstu. Kada posjetite ili koristite naše usluge - takođe nam možete dati određene podatke (bilo automatski putem procesa korišćenja usluge ili "ručno").

6. Zašto prikupljamo podatke?

Sve ne-lične i lične podatke prikupljamo za sledeće svrhe:

1. Da bi se obezbijedile i da upravljamo uslugama koje pružamo;
2. Da bismo dodatno razvili, prilagodili i poboljšali naše usluge na osnovu zajedničkih ili ličnih afiniteta posetilaca i korisnika, iskustava i poteškoća;
3. Da svojim korisnicima pružimo kontinualne podatke;
4. Da se prikupe i obrade statistički podaci kroz ne-lične podatke koje mi možemo koristiti za pružanje i poboljšanje naših odgovarajućih usluga;
5. Da poboljšamo naše mogućnosti zaštite podataka i spriječimo prevare, a sve u skladu sa važećim zakonima i propisima.

Koristićemo vaše lične podatke samo za svrhe navedene u ovoj Politici pri čemu smo uvjereni da je:

Upotreba vaših ličnih podataka neophodna da bi se pridržavali odgovarajuće zakonske ili regulatorne obaveze koju imamo ili da je Upotreba vaših ličnih podataka neophodna da podržimo legitimne interese koje imamo kroz poslovanje - da održavamo i unapređujemo naše usluge identifikovanjem korisničkih trendova, a sve pod uslovom da je sprovedeno u svakom trenutku na način koji je prikladan i koji poštuje vaša prava na privatnost.

Korišćenje naših usluga nije dozvoljeno djeci mlađoj od 18 godina. Niko ispod 18 godina ne bi trebao da nam pruži bilo kakve lične podatke putem bilo koje od naših usluga. Mi nećemo prikupljati lične podatke od djece mlađe od 18 godina, a roditelji ili staratelji treba da nadgledaju aktivnosti svoje djece u svakom trenutku.

7. Gdje čuvamo vaše podatke?

Podatke koje imamo čuvamo na infrastrukturi CGES-a koja se nalazi u bezbjednom fizičkom okruženju. Svi podaci su organizaciono i tehnički obezbijeđeni kroz zahtjeve GDPR-a. Pružaoci usluga koji čuvaju ili obrađuju vaše lične podatke u ime CGES-a su ugovorno obavezni da iste čuvaju i obezbjeđuju u skladu sa zahtjevima koji su navedeni u NDA. CGES je odgovoran za obradu ličnih informacija koje prima, odnosno sa stanovišta naknadnih transfera trećoj strani koja djeluje kao agent u ime CGES-a. U određenim situacijama od CGES-a može biti zatraženo da objavi lične podatke kao odgovor na zakonske zahtjeve državnih organa, uključujući i ispunjavanje nacionalnih sigurnosnih zahtjeva i zahtjeva za sprovođenje zakona, a to će učiniti samo ako je to propisano Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i/ili drugim zakonom. Na Vaš zahtjev CGES će pružiti informaciju o tome da li posjeduje bilo koji vaš lični podatak.

Možete pristupiti, ispraviti ili tražiti brisanje vaših ličnih podataka slanjem zahtjeva na e-mail adresu dpo@cges.me ili putem pošte na adresu: Crnogorski elektroprenosni sistem AD Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog, broj 18, 81 000 Podgorica, sa obaveznom naznakom "ZA DPO".

Mi ćemo odgovoriti na vaš zahtjev u vremenskom roku određenom lokalnim zakonima ili u GDPR-u definisanom roku. Imajte na umu da trajno brisanje uklanja sve vaše podatke iz baze podataka CGES-a i da je isto moguće ukoliko je zakonom dozvoljeno.

Ukoliko imate bilo koje nedoumice u vezi čuvanja vaših ličnih podataka, molim vas da nam se obratite na dpo@cges.me. Poslaćemo odgovor u najkraćem mogućem roku.

8. Prijave za posao

CGES prilikom popune upražnjenih radnih mjesta na osnovu javnog oglašavanja od kandidata može tražiti da pošalje svoje kontakt podatke i CV na način kako je navedeno – u nekim slučajevima e-mail adresa.

Razumijemo da su privatnost i diskretnost ključni za naše aplikante i posvećeni smo da svi podnosioci prijave zadrže privatnost, odnosno da se poslati podaci koriste isključivo za potrebe CGES-a u cilju zapošljavanja (uključujući identifikaciju kandidata, procjenu njihovih aplikacija, donošenje odluka o zapošljavanju i kontaktiranje podnosioca zahtjeva putem telefona ili pismenim putem). Takve podatke korist ćemo isključivo za naše unutrašnje zapošljavanje, zapošljavanje i poslovne svrhe.

CGES ne zadržava podatke podnosioca zahtjeva koji su mu dostavljeni nakon što je navedena pozicija popunjena ili zatvorena. Ako ste prethodno proslijedili svoje podatke CGES-u, a sada želite pristupiti istima, ažurirati ih ili izbrisati iz sistema CGES-a, molimo vas da nas kontaktirate na dpo@cges.me.

9. Dijeljenje ličnih podataka sa trećim licima

CGES sarađuje sa više odabranih provajdera usluga čije usluge i rešenja dopunjuju, olakšavaju i poboljšavaju naše usluge. Ovi sadržaji uključuju usluge koje su neophodne za vršenje naše osnovne djelatnosti, odnosno usluge hostovanja i servere, kao i mreže za dostavu komunikacija i sadržaja, sajber

sigurnosti, web analitiku, distribuciju i nadgledanje e-pošte usluge, sesije i usluge daljinskog pristupa, mjerenje performansi i optimizacija podataka.

Sa isporučiocima koji su prema procjeni rizika posebno važni (rizični) sa stanovišta razmjene podataka o ličnosti potpisujemo sporazum o međusobnim pravima, obavezama i odgovornostima u dijelu zaštite podataka o ličnosti odnosno Personal Data Processing Agreement in accordance with the EU General Data Protection Regulation (OP Agreement).

Takve usluge treće strane mogu primiti ili na drugi način imati pristup ličnim informacijama ličnih podataka i/ili korisničkih korisnika, u cjelosti ili djelimično u zavisnosti od svake od njihovih posebnih uloga i namjera u olakšavanju i poboljšavajući naše usluge i mogu ga koristiti samo u takve svrhe. Sa svim navedenim pružaocima usluga CGES ima potpisane NDA (non-disclosure agreement) sa stanovišta čuvanja poslovnih tajni. Navedeni ugovor se može inicirati od strane CGES ili samog pružaoca usluga.

10. Korišćenje kolačića i drugih tehnologija praćenja

CGES koristi određene tehnologije praćenja kao što su kolačići (cookies). Ove tehnologije se koriste kako bi održale, pružale i poboljšale naše usluge na neprekidnoj osnovi, a kako bi našim posjetiocima omogućili bolju uslugu.

Zahvaljujući ovim tehnologijama mi smo u stanju da pratimo želje posjetilaca i korisnika kako bismo bolje osigurali naše usluge, identifikovali tehnička pitanja, korisničke trendove i efikasnost kampanja i nadgledali i poboljšali ukupne performanse naših usluga. Više informacija o korišćenju kolačića (cookies), načinu kontrole i konfigurisanja možete naći na stranici Postavka kolačića na zvaničnom web sajtu CGES-a.

11. Prava u vezi vaših ličnih podataka

CGES je kroz zahtjeve GDPR-a preduzeo sve tehničke i organizacione mjere kako bi vam omogućio pristup, primanje kopije, ažuriranje, izmjenu, brisanje ili ograničavanje korišćenja vaših ličnih podataka. Prije otkrivanja traženih ličnih podataka, možemo vam zatražiti dodatne podatke kako biste potvrdili svoj identitet i radi sigurnosti. Imate pravo da podnesete žalbu lokalnom nadzornom organu za zaštitu podataka, pri čemu preporučujemo da nas prethodno kontaktirate. Ako želite da pristupite i/ili zatražite od nas da izvršite ispravke ličnih podataka koje ste sačuvali kod nas ili želite da zatražite listu ličnih podataka (ako ih ima) koje smo otkrili trećim licima u cilju direktnog marketinga, molimo da nas kontaktirate na dpo@cges.me.

Mi ćemo uložiti sve razumne napore da odmah ispitamo vaš zahtjev (osim ako od vas ne tražimo dodatne podatke kako bismo ispunili vaš zahtjev), u skladu sa pravnim i drugim dozvoljenim razmatranjima.

12. Sigurnost

U CGES-u su zadovoljeni zahtjevi GDPR-a i lokalnog Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, na taj način smo zaštitili vaše lične podatke koje dijelite sa nama, uključujući fizičke, tehničke i organizacione mjere.

Redovno nadgledamo naše sisteme za moguće ranjivosti i napade i redovno tražimo nove načine i usluge treće strane radi daljeg unapređenja sigurnosti naših usluga i zaštite privatnosti naših posjetilaca i korisnika.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa sigurnošću naših usluga, slobodno nas kontaktirajte na dpo@cges.me. Mi smo posvećeni da obezbijedimo vaše lične podatke i koristimo organizacione i tehničke mjere.

13. Ažuriranje i tumačenje

CGES će ažurirati ovu Politiku privatnosti u skladu sa važećim zakonom i objavljiivaće sve promjene u praksama prikupljanja, upotrebe i skladištenja podataka.

Ako napravimo bilo kakve promjene koje smatramo važnim, obavijestićemo vas prije nego što promjena stupi na snagu. Molimo vas da periodično pregledate ovu stranicu za najnovije podatke o tome koje podatke prikupljamo o našim posjetiocima i korisnicima, kako prikupljamo podatke, šta radimo sa njima, kako ih štitimo, kao i koja su vaša prava u vezi sa informacijama. Ukoliko nije drugačije naznačeno, naša najnovija politika o privatnosti odnosi se na sve podatke koje imamo o vama, u vezi sa našim websajtom i drugim uslugama.

14. Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja o ovoj Politici privatnosti ili želite ostvariti bilo koja od vaših prava, molimo vas da nas kontaktirate na dpo@cges.me. Pokušaćemo da riješimo bilo kakve žalbe u vezi sa korišćenjem vaših ličnih podataka u skladu sa ovom Politikom privatnosti.